

Reklamačný poriadok

Identifikačné údaje poskytovateľa osobitného finančného vzdelávania

Spoločnosť: EduAkademia.sk, s. r. o. (ďalej len spoločnosť), IČO: 54155444, DIČ: 2121608137, nie je platcom DPH, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Sro, vložka: 156062/B, Sídlo: Slowackého 5494/5A, 821 04 Bratislava – Mestská časť Ružinov, Webové sídlo: www.eduakademia.sk, Telefón: +421 908 718 713, E-mail: info@eduakademia.sk, vykonáva činnosť poskytovateľa osobitného finančného vzdelávania pre sektory: Poistenia alebo zaistenia, Prijímania vkladov, Poskytovania úverov, úverov na bývanie a spotrebiteľských úverov, Doplnkového dôchodkového sporenia, Starobného dôchodkového sporenia, Kapitálového trhu a to pre základný, stredný a vyšší stupeň odbornej spôsobilosti podľa zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve

Postup pri podávaní sťažností

V prípade nespokojnosti Klienta alebo potenciálneho klienta, či akejkoľvek inej dotknutej osoby (ďalej „Oprávnená osoba“) so spoločnosťou, sa Oprávnená osoba môže obrátiť so svojou sťažnosťou:

- 1) písomnou formou na sídlo spoločnosti alebo
- 2) elektronicky na adresu staznost@eduakademia.sk alebo
- 3) ústnou formou.

Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka, popis prípadu s uvedením údajov nevyhnutných pre riešenie sťažnosti, popis spôsobu, ako bola Oprávnená osoba dotknutá na svojich právach a prílohy a doklady zdôvodňujúce sťažnosť.

Vzhľadom na neexistenciu osobitnej právnej úpravy o mimosúdnom vyrovnaní sporov zo sprostredkovania finančnej služby v SR, má Oprávnená osoba možnosť mimosúdne urovnať vzniknuté spory spôsobom v zmysle zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii a doplnení niektorých zákonov alebo zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní, za predpokladu uzavretia rozhodcovskej zmluvy/doložky so spoločnosťou..Týmto nie je dotknuté právo Oprávnenej osoby domáhať sa svojich práv súdnou cestou.

Tento dokument bol vytvorený dňa 25.10.2021. Tento deň je zároveň dňom jeho platnosti a účinnosti.